

CURSO	COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
CODIGO	19

FECHAS	Del lunes 11 de julio al viernes 5 de agosto	HORARIO	Teleformación
DURACION	60 h	INSCRIPCION	* Gratuito para trabajadores en activo de PYMES y autónomos

CONTENIDOS FORMATIVOS:

1. Dirección y desarrollo de equipos de trabajo
 - ¿Qué es un equipo de trabajo?
 - La creación de un equipo de trabajo
 - El desarrollo de un equipo de trabajo
2. Técnicas de comunicación
 - La comunicación de la empresa
 - La comunicación oral
 - Los soportes de la comunicación
 - La comunicación escrita
 - La carta comercial
 - Textos comerciales
 - Soportes de la comunicación escrita
 - Tratamiento de la correspondencia
 - Administración del tiempo
 - Atención al cliente
3. Utilidad del autodesarrollo
 - Qué significa trabajar bajo el enfoque del empowerment
 - Factores necesarios y circuito básico de trabajo
 - Indicadores clave de Empowerment
 - Cómo reconocer el esfuerzo y el logro

4. El talento y las habilidades
5. El desarrollo de las competencias profesionales de los colaboradores
6. Ante la gestión del cambio
7. Del poder en la empresa
8. De los estilos de liderazgo
9. De dirigir y motivar personal
10. Nuestro estilo personal de gestión

IMPARTE:

ORGANIZACION _____ **PLAN AVANZA FORMACIÓN**

(*) Curso gratuito dirigido para trabajadores en activo de PYMES y autónomos

Documentación necesaria: copia del NIF y cabecera de la última nómina o último recibo de autónomos.